

## WEITERBILDUNGSLEHRGANG

# [DIGITALE.BERATUNG]: online beraten

## »ZertifizierteR Online BeraterIn«

**Ausbildung in professioneller Online-Beratung für die fachliche Beratungsarbeit mit KlientInnen**

### Online Beratung

ermöglicht den BeraterInnen die Nutzung der neuen Medien für erweiterte Kommunikationsformen im Internet. Sie basiert auf virtueller Interaktion zwischen KlientInnen und BeraterInnen und weist interessante Unterschiede, aber auch Gemeinsamkeiten mit der face-to-face Beratung auf, so ist z.B. der Begriff »Übertragung und Gegenübertragung« im Rahmen der virtuellen Beratung neu zu definieren!

Online Beratung schafft für KlientInnen und BeraterInnen neue, differenzierte und wirkungsvolle Kommunikationsräume. Zur verantwortungsvollen Nutzung ist eine spezielle Ausbildung in Online-Beratungs-Kompetenz erforderlich.

### Inhalte

#### AUSBILDUNG »[Digitale.Beratung]: online beraten« (20 ECTS<sup>1)</sup>)

Dauer: 1 Semester (76 Präsenzstunden, 42 Online Stunden, 150 Stunden selbstorganisiertes Lernen)

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transdisziplinäre Grundlagen digitaler Kommunikation</b><br/><i>Startseminar &amp; Basismodul</i></li> <li>• <b>Beratung: Struktur - Prozess - Kompetenz</b><br/><i>Kompetenzmodul</i></li> <li>• <b>Online- oder Übungsplattform</b><br/><i>Einsatz und Anwendung der digitalen Beratungswerkzeuge</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recht, Technik, Web-Sicherheit, Qualitätssicherung</b><br/><i>Rahmenmodul</i></li> <li>• <b>Evaluierung / Erkenntnis- und Ergebnissicherung</b><br/><i>Reviewmodul</i></li> <li>• <b>ABSCHLUSS mit Diplom »ZertifizierteR Online BeraterIn«</b></li> </ul> |
|--|--|

<sup>1)</sup>Das »European Credit Transfer System« (ECTS) regelt die akademische Anerkennung von Studienleistungen.

### Ziel des Lehrgangs / Nutzen der Ausbildung

Ausbildung in professioneller Online-Beratungskompetenz als Erweiterung bestehender face-to-face Beratungsqualifikation.

- Schulung in spezieller Wahrnehmung
- Schulung in digitaler Kommunikation
- Nutzung der Vorteile von e-Beratung

### Zielgruppen

BeraterInnen, die ihr Beratungsangebot durch Kommunikation im Netz erweitern wollen u.a.:

- SupervisorInnen, Coaches, OrganisationsberaterInnen, TrainerInnen, PsychologInnen, TherapeutInnen
- Lebens- & SozialberaterInnen, SozialarbeiterInnen, SozialpädagogInnen, etc.

## Weitere Lehrgangsinhalte

- Praxisbeispiele
- Falldokumentation
- Projektarbeiten
- Übungsplattformen / blended e-Learning
- reale und virtuelle Netzwerkgruppen

## Abschluss, Dauer und Zulassungsbedingungen

- Berufsbegleitend, Wochenendseminare
- Dauer: 1 Semester
- **Zulassung:** Berufs- oder Beratungsausbildung (*siehe Zielgruppen*), Erfahrung mit Computer und Web, Email-Konto und Laptop mit mobiler Webkarte
- Abschlussarbeit
- **ABSCHLUSS mit Diplom »ZertifizierteR Online BeraterIn«**

## Infoseminar, Start und Kosten

auf Anfrage sowie unter [www.bildungsmanagement.ac.at](http://www.bildungsmanagement.ac.at)

## Veranstaltungsort

Wien

## Veranstalter

Die ARGE Bildungsmanagement ist anerkannter Bildungsträger in den Bereichen Beratung, Management und Psychotherapie.

Veranstaltet von der ARGE Bildungsmanagement Wien Verein.

## SeminarleiterInnen

Mag. Dr. Karlheinz Benke MAS  
(*wissenschaftliche & pädagogische Leitung*)

DI Barbara Buchegger

Dr. Alexander Brunner

DSA Marlies Matejka

Prof. Dr.<sup>in</sup> Gabriele Schmölzer

Dr.<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Bettina Zehetner

u.a.

## Förderungen und Finanzierung möglich über

Bildungskredit Raiffeisen



[www.wohnbausparen.at/bildung](http://www.wohnbausparen.at/bildung)

Unternehmensgründungen

[www.gruendungsforum.at](http://www.gruendungsforum.at)

oder **Bildungsförderungen in den Bundesländern:**

siehe ARGE-Website »Kosten, Förderung und Finanzierung«

## Info & Anmeldung

Fordern Sie das ausführliche Curriculum an, besuchen Sie uns auf unserer Homepage, Facebook, oder ersuchen Sie um Zusendung der Anmeldeunterlagen mittels nachfolgender Allonge:



Per Post, Fax, Email an: **ARGE Bildungsmanagement**

Friedstraße 23, A-1210 Wien • Tel.: +43-1/ 263 23 12-0, Fax: -20 • Email: [office@bildungsmanagement.ac.at](mailto:office@bildungsmanagement.ac.at) • [www.bildungsmanagement.ac.at](http://www.bildungsmanagement.ac.at)

[DIGITALE.BERATUNG] 03/13

Ich ersuche um Zusendung weiterer Informationen zu:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> MSc - Mediation & Konfliktregelung      | <input type="radio"/> MSc - Psychosoziale Beratung / Lebens- und Sozialberatung |   |
| <input type="radio"/> MSc - Supervision, Coaching & OE        | <input type="radio"/> M.A. - Projektmanagement                                  | <input type="radio"/> [Digitale Beratung]: online beraten |
| <input type="radio"/> MSc - Coaching, OE & PE                 | <input type="radio"/> Psychotherapeutisches Propädeutikum                       | <input type="radio"/> Psychotraumatologie & Resilienz     |
| <input type="radio"/> M.A. - Leadership & Soziales Management | <input type="radio"/> Kolleg für Sozialpädagogik                                | <input type="radio"/> Transkulturelle Beratung /          |
| <input type="radio"/> M.A. - Eventmanagement & Eventmarketing | <input type="radio"/> Konflikt- und Mobbingberatung                             | Transkulturelle Psychotherapie                            |

Name: ..... Tel: .....

Firma/Institution: ..... Fax: .....

Adresse: ..... Email: .....

..... Datum: .....