

Soft**DeCC**

**TCmanager®**

## FUNKTIONSÜBERSICHT

Mehr als nur professionelle Seminarverwaltung



## Das Trainingszentrum im freien Wettbewerb – eine Herausforderung

Ihr Unternehmen muss im Wettbewerb überzeugen. Ihr vielseitiges Schulungsprogramm muss wirtschaftlich und modern auf die Anforderungen von Firmen und Einzelpersonen ausgerichtet sein.

Lassen Sie sich von einem durchdachten Softwareinstrument auf organisatorischer und strategischer Ebene unterstützen. Einige der wichtigsten Funktionen für Ihren täglichen Bedarf sind:

- Grafische Terminplanung mit Drag&Drop
- CRM mit Selektionen, Telefonaktionen...
- Diverse, kombinierbare Kursarten (Ausbildungsgänge, eLearning...)
- Angebote, Aufträge und Rechnungslegung
- Ressourcenplanung für Trainer, Räume und Equipment
- Auswertungen und Budgetplanung
- Grafische Online-Darstellung von Ausbildungswegen
- Kurskataloge mit Onlinebuchung, Wartelisten...

TCmanager Seminarverwaltungs-Software entlastet Sie durch vorausschauende automatische Termin- und Ressourcenplanung. Teilnehmerkorrespondenz auf Serienbriefbasis sowie Ihre Online-Katalog können von Ihnen selbst jederzeit problemlos aktualisiert und geändert werden.

TCmanager ist eine vielseitig konfigurierbare und jederzeit erweiterbare Standard-Software, die selbstverständlich auch für Trainingszentren mit mehreren Standorten einsetzbar ist.

Jahrzehntelange Entwicklung und kontinuierlicher Einsatz in der Betriebspraxis erfolgreicher Unternehmen wie Addon Systemhaus GmbH, GFN AG oder COMPUTERLINKS AG haben ein durchdachtes Produkt entstehen lassen, dass durch die Vielseitigkeit seiner ausgefeilten Funktionen überzeugt.



Komplexe Arbeitsprozesse effizient, unternehmensspezifisch und professionell abwickeln, dabei aber trotzdem eine Standardsoftware einsetzen - das war die Herausforderung, die die DGFP unterschiedlichen Anbietern gestellt hat. Mit der Auswahl des TCmanagers des Münchener Unternehmens SoftDeCC ist es gelungen, dieses komplexe Anliegen zu realisieren. Die professionelle Software, kreative Lösungen bei Sondervorhaben sowie ein schneller, kompetenter Service im Rahmen der vertrauensvollen Zusammenarbeit haben uns überzeugt. Als zusätzliches Plus werten wir, dass unsere Zusatzimplementierungen, die in den Standard des TCmanager einfließen, anderen Nutzern zu Gute kommen und wir wiederum von Weiterentwicklungen profitieren, die andere Nutzer vorantreiben. TCmanager als Software und damit SoftDeCC als Entwickler und Dienstleister würde ich jederzeit als Empfehlung an andere Unternehmen weitergeben.

*Gudrun Kelp, Projektleiterin, Deutsche Gesellschaft für Personalführung e.V.*

## TCmanager ist das Multitool für Ihr Trainingszentrum



<b>1</b> Stammdatenverwaltung	<i>Seite 4</i>	<b>11</b> Bestellungen, Lieferanten, Material	<i>Seite 7</i>
<b>2</b> Kursarten	<i>Seite 4</i>	<b>12</b> CRM-Funktionen / Marketing	<i>Seite 7</i>
<b>3</b> Grafische, interaktive Terminpläne	<i>Seite 4</i>	<b>13</b> Vertrieb	<i>Seite 7</i>
<b>4</b> Buchungen	<i>Seite 5</i>	<b>14</b> Qualitätsmanagement / Feedbackbögen	<i>Seite 7</i>
<b>5</b> Schriftverkehr	<i>Seite 5</i>	<b>15</b> Kataloge	<i>Seite 8</i>
<b>6</b> Kundenverwaltung	<i>Seite 5</i>	<b>16</b> Curriculum-Editor	<i>Seite 8</i>
<b>7</b> Kurs- und Ressourcenplanung	<i>Seite 6</i>	<b>17</b> Webservices + CMS Integration	<i>Seite 9</i>
<b>8</b> Budget / Forecast	<i>Seite 6</i>	<b>18</b> myTCmanager: Onlinezugang	<i>Seite 9</i>
<b>9</b> Aufträge / Rechnungen	<i>Seite 6</i>	<b>19</b> Elearning-Plattform + Testgenerator	<i>Seite 10</i>
<b>10</b> Controlling / Berichte	<i>Seite 6</i>	<b>20</b> Technische Anforderungen	<i>Seite 10</i>

## Funktionsübersicht

### 1 Stammdatenverwaltung

Die Basis der TCmanager Seminarverwaltungs-Software sind die umfassenden Möglichkeiten der Stammdatenverwaltung. Nicht nur Kunden, Firmen, Kursmodul- und Termindaten, sondern auch Ausbildungswege, Lehrgänge oder Materialstammdaten lassen sich hier mit zahlreichen Einzelheiten charakterisieren. Ebenso werden Kataloge und Ressourcen, wie Trainer, Räume und Equipment mit einer Reihe von individuellen Kennzeichen erfasst. Dies trifft auch auf die Verwaltung von Angeboten und Projekten zu. Auswahl-Masken mit umfangreichen Filtern bieten eine Vielzahl von Darstellungsmöglichkeiten. Verknüpfungen zu anderen Datensätzen lassen sich auf Knopfdruck anzeigen. So können Zusammenhänge leicht nachvollzogen werden.

### 2 Kursarten

Viele Unternehmen bieten eine ganze Palette unterschiedlicher Kursarten an. TCmanager bildet eine Variantenvielfalt bei der Verwaltung von offenen Kursen, exklusiven Veranstaltungen, weiteren Dienstleistungen wie Service oder Support, Kongressen und Produkten an. Kurspakete und Ausbildungswege werden durch den Curriculum Editor grafisch repräsentiert. Die einzelnen Kurse können zusätzlich mit Prämienpunkte und Infopaketten versehen werden. Kurse können auch im Rahmen von Projekten oder Schulungskonten angelegt und flexibel abgerechnet werden.

### 3 Grafische, interaktive Terminpläne

Grafische Terminpläne, die Gesamtübersichten von Kursen und Ressourcen liefern, gehören zu den besonderen Stärken von TCmanager. Kurspläne, Equipmenteinsatz und Raumbelungspläne sind als Kalenderansicht, aber auch als Listen abrufbar. Planungen, Buchungen und Änderungen können per Mausclick bzw. Drag & Drop-Funktion – direkt aus der grafischen Übersicht heraus – durchgeführt werden. Layout, Farbgebung und Inhalte werden in Bezug auf Zeitraster und Detaillierungsgrad der Informationen individuell eingestellt und abgespeichert. Die Einzelterminpläne unterschiedlicher Ressourcen lassen sich unter Angabe von Detailinformationen auch synchronisiert darstellen.

[Schedule] 17.12.2012 bis 10.02.2013, MUC, ADM

	51/12 17.12 21.12	52/12 24.12 28.12	01/13 31.12 04.01	02/13 07.01 11.01	03/13 14.01 18.01	04/13 21.01 25.01	05/13 28.01 01.02	06/13 04.02 08.02
SZ Susanne Ziegler	M D B S	u Weihnac ADM XXXX	u u Or AD MC	u M M M M	M M M M M	B D S M S	M D A A M M	K A A A A A A
AWI Annette Wichlajew	k Ti AD MO	u A M	u AD MO			M D S B		
DB Dirk Bade	e e e	u		e g	e g	e		
DBAC Dieter Backin	e e e e	u C M	u GN AD MO	u Sno ADM MOC	e e e e e	e B S M M	e A A A A A A	e M A M S V T V
GM Gunter Maschewski	m S A M	g A M	g AD MO	g A M	e e e e	e e e e	e e e e	e e e e
GW Gerd Wilts	e e	u u	u	u k k	k	e e	e e	e e
JR Jost Richstein	e H A X	u ADM XXXX			x C M		e T A M	

## 4 Buchungen

Teilnehmer werden mit der TCmanager Seminarverwaltungs-Software schnell und unkompliziert gebucht. Dabei werden bei Bedarf abweichende Buchungs- und Rechnungskontakte erfasst. Dies kann aus dem Kundendatensatz heraus, direkt aus einem Terminplan oder aus der Kurstermin-Übersicht erfolgen. Bei Umbuchungen oder Stornierungen werden im Bedarfsfall entsprechende Gebühren berücksichtigt. Bei exklusiven (Firmen-) Veranstaltungen ist die Verwaltung der Teilnehmer so optimiert, dass sowohl das Erfassen der Teilnehmerdaten als auch die Rechnungslegung einfach zu handhaben sind. Einzel- und Sammelbuchungen, NoName-Buchungen und Buchungen über Kontingente sowie Schulungskonten sind ebenso möglich, wie Buchungen auf Warteliste und der rasche Austausch einzelner Teilnehmer. Ihre Kunden können je nach Angebot und Konfiguration auch selbst online-Buchungen vornehmen.

## 5 Schriftverkehr

Der Schriftverkehr rund um die Teilnehmer- und Trainerkorrespondenz kann sehr flexibel und bequem vom Anwender über MS Word®-Serienbriefe und einen Email-Editor abgewickelt werden. Um einen einheitlichen Schriftverkehr zu gewährleisten, werden bei definierten Niederlassungen die Absender- und Adressdaten dynamisch geladen. Der kombinierte Ausdruck von mehreren Dokumenten, z. B. Anmeldebestätigung, Anfahrtskizze und Kursbeschreibung kann durch eine spezielle Paketdruckoption spielend leicht bewältigt werden. Dabei wird je nach Adressat automatisch entschieden, ob die Dokumente per Email direkt aus TCmanager heraus versendet oder in Papierform für den Postversand gedruckt werden sollen. Bei Versendung von Terminbestätigungen werden auf Wunsch auch ics-Dateien zur Übernahme in elektronische Kalender wie z. B. in Outlook® bei der Versendung erzeugt.

## 6 Kundenverwaltung

Die Kundenverwaltung von TCmanager basiert auf einer umfangreichen Adressdatenbank, in der Firmen und deren Mitarbeiter - d. h. Ihre Kunden und Teilnehmer - verwaltet werden. Die Daten können dabei nach Marketinggesichtspunkten wie Branche, Interessensgebieten, Gruppierungen, Verteiler, ABC-Kennung und vielen mehr ergänzt werden. So lassen sich aus den Prozessen des Tagesgeschäftes neue Auftragspotentiale generieren. Die Buchungshistorie einer Firma oder eines Teilnehmers, die erfolgten Kontakte oder hinterlegten Dokumente lassen sich ebenso abrufen, wie Umsätze mit bestimmten Geschäftspartnern. Auswertungen werden komprimiert oder mit Details dargestellt.

## 7 Kurs- und Ressourcenplanung

TCmanager Seminarverwaltungs-Software unterstützt die Terminplanung aktiv, indem sie auf Wunsch auch automatisch Ressourcen, wie Trainer, Räume und Equipment reserviert, freie Ressourcen listet und Terminüberschneidungen nur bedingt zulässt. Auf Ressourcenengpässe weist TCmanager schon bei der Planung hin und ermöglicht so rechtzeitig die Vermeidung von Konflikten. Feiertage und Sperrzeiten werden gemeldet. Über ToDo-Listen wird die Organisation für eine reibungslose Durchführung unterstützt, dabei können Standard-Workflows festgelegt werden. Bei Planungsänderungen, insbesondere bei Terminverschiebungen wird auf bereits gebuchte Teilnehmer aufmerksam gemacht, damit diese dann direkt informiert werden können.

## 8 Budget / Forecast

Eine solide Budgetplanung durch realistische Kalkulation der einzelnen Produkte und Produktgruppen gibt Ihnen Planungssicherheit, so dass Sie wirtschaftlich entscheiden und handeln können. Basierend auf den Kosten der einzelnen Produkte und dem voraussichtlichen Kursvolumen kann ein komplettes Jahresbudget aufgestellt werden. Zusätzlich kann auf Basis der aktuellen Planwerte und der tatsächlichen Buchungen auf Knopfdruck ein Forecast erstellt werden.

## 9 Aufträge / Rechnungen

Die TCmanager Seminarverwaltungs-Software unterstützt standardisierte Rechnungsstellung, d. h. Einzelrechnungen und speziellere Kostennoten für exklusive Firmenveranstaltungen sowie Sammelrechnungen und Gutschriften.

Dabei können individuelle Aufträge genauso berücksichtigt werden, wie Abrechnungen mit Projektbezug. Rechnungen können nach Vorgaben für mehrere Auftraggeber separat definiert werden. Gebündelte Abrechnungen können über Schulungskonten oder mittels Zahlungsplänen erfolgen. Ein Datenaustausch, beispielsweise mit Finanz- oder Buchhaltungssystemen ist über präzise definierte Schnittstellen problemlos durchführbar.

## 10 Controlling / Berichte

Auf Knopfdruck erhalten Sie aussagekräftige Auswertungen zu Umsatz- und Auftragszahlen, Kursbelegungen, Teilnehmerstatistiken sowie Ihren TOP 20 / 50 / 100 -Kunden und -Kursen. Zügig und bequem können Sie so Trainer- und Raumauslastungen auswerten und jederzeit den aktuellen Status des Auftragseingangs überwachen. Zur Kontrolle der Kosten werden diese als Belege erfasst und dem Umsatz gegenübergestellt. Standardmäßig sind innerhalb TCmanager Seminarverwaltung etwa 300 unterschiedliche Berichte zu allen möglichen Aspekten abrufbar. Die obligatorische Schnittstelle zum Tabellenkalkulationsprogramm MS Excel® ermöglicht jederzeit mit wenigen Klicks den Export von Daten zur individuellen Weiterverarbeitung.

## 11 Bestellungen, Lieferanten, Material

Die Funktionen des Bestellwesens stellen sicher, dass Ihnen das richtige Material für Ihre Kursdurchführung komplett und rechtzeitig zur Verfügung steht. Dazu kommt die umfassende Lieferanten- und Materialverwaltung mit Möglichkeiten der detaillierten Volumenvorbelegung und Reservierung. Der Materialeinsatz wird pro Kurstermin und/oder Kursteilnehmer präzise dokumentiert. Von der Materialbedarfsabfrage über das Bestellwesen bis hin zu Wareneingang und Materialabruf stehen Ihnen viele komfortable und arbeitssparende Funktionen zur Verfügung. Die Lieferantenvertragsverwaltung ermöglicht Ihnen einen detaillierten Überblick über die Entwicklung der Geschäftsbeziehungen und des Preisgefüges Ihrer einzelnen Lieferanten.

## 12 CRM-Funktionen / Marketing

Die umfassenden Selektionsfunktionen für einfache und komplexe Datenbankabfragen sind nahezu intuitiv bedienbar. Die Auswahl von Adressen kann nach zahlreichen Kriterien, wie z. B. Branche, Postleitzahlengebieten oder auch dokumentierten Zusatzeigenschaften erfolgen. Auf diese Weise können die richtigen Kundenadressen für Mailing- und Telefonaktionen gezielt und nach vielfältigen Kriterien ausgewählt werden.

Automatisch kann die Einbeziehung einer Person in eine Werbeaktion oder ein Telefongespräch in den Stammdaten vermerkt werden. So entsteht eine informative Kontakthistorie. Natürlich können Kunden oder Firmen auch von Mailingaktionen ausgenommen werden. Ihre Marketingprojekte jeglicher Größe werden übersichtlich dokumentiert, ohne dass Detailinformationen verloren gehen. Bonusprogramme, Kurspakete und Schulungskonten - beispielsweise im Rahmen von Kundenbindungsprogrammen - werden einfach nebenbei mit verwaltet.

## 13 Vertrieb

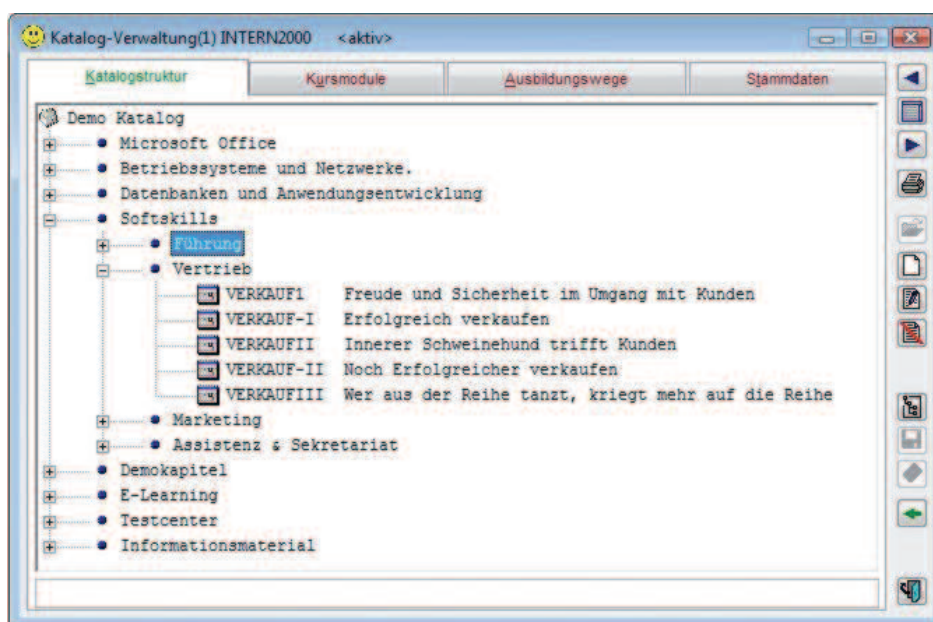
Ob Sie Angebote erstellen, Kontakte pflegen oder Aufgaben zur Wiedervorlage anlegen – TCmanager bietet eine Vielzahl von Möglichkeiten, Ihre Aufgaben in Vertrieb und Service zu organisieren. Eine Verwaltung und Zuordnung von Vertriebsmitarbeitern zu Angeboten, Firmen, Aufträgen oder Vertriebsgebieten ermöglicht eine detaillierte Auswertung sowohl für den zu erwartenden Auftragseingang als auch des Vertriebserfolges eines einzelnen Mitarbeiters.

## 14 Qualitätsmanagement / Feedbackbögen

Teilnehmern können Fragebogen in Papierform, per Online-Formular oder über einen verschlüsselten Link zur Verfügung gestellt werden. Die Auswertung ist auch anonymisiert darstellbar. Die Fragebögen werden von Ihnen selbst oder mit Unterstützung von SoftDeCC erstellt. Verschiedene Bewertungsmethoden sind möglich. Optimieren Sie Ihr Angebot und greifen Sie bei unerwünschten Entwicklungen steuernd ein, in dem Sie die Rückmeldungen Ihrer Teilnehmer rationell auswerten. So stellen Sie die dauerhafte Qualität Ihres Kursprogramms sicher. Das integrierte Beschwerdemanagement lässt Sie neue Herausforderungen rechtzeitig erkennen und adäquat reagieren, da Kritik und die resultierenden Bearbeitungsschritte sorgfältig dokumentiert werden.

## 15 Kataloge

Mit dem Katalogmodul können beliebig viele Kataloge erstellt werden. Kursbeschreibungen werden direkt in den Kursmoduldaten der Seminarverwaltung gepflegt. Sie können Kataloge in unterschiedlichen Sprachen oder für unterschiedliche Kunden erstellen und bei Bedarf mit verschiedenen Ausgabeformaten zum Druck aufbereiten. Beim Einsatz eines Webportals generieren Sie einen oder mehrere Internetkataloge und präsentieren so Ihr Kursangebot online, die aktuellen Termine werden nach Freigabe automatisch angezeigt. Durch modernste Funktionalitäten, wie beispielsweise Empfehlungen (Cross- und Upselling), wird Ihr Vertrieb effektiv unterstützt.



## 16 Curriculum-Editor

Um auch komplexe Ausbildungswege, mit verpflichtenden oder optionalen Bestandteilen oder Schwerpunkten zu visualisieren, wird der Curriculum-Editor eingesetzt. Die einzelnen Kurse, WBTs und/oder Tests werden als Grafiken angezeigt, die wahlweise mit individuellen Zusatzinformationen versehen sind.

Der Anwender bestimmt den Aufbau der Lehrgänge und Terminketten und illustriert Wahlmöglichkeiten und Kursarten durch individuelle Farbgebung manuell. Alternativ dazu kann aber eine vordefinierte Grafik auch auf Knopfdruck übernommen werden.

Die Bezüge zwischen den einzelnen Modulen werden auch bei Text- oder Layoutanpassungen durchgehend beibehalten. Änderungen werden dynamisch ins Webdesign der Kataloge übertragen. Links zu alternativen Ausbildungswegen und Webseiten werden einfach integriert. Durch Doppelklick auf aktive Grafikelemente kann der Interessent weitere Kursinformationen abrufen.



## 17 Webservices + CMS Integration (magnolia®)

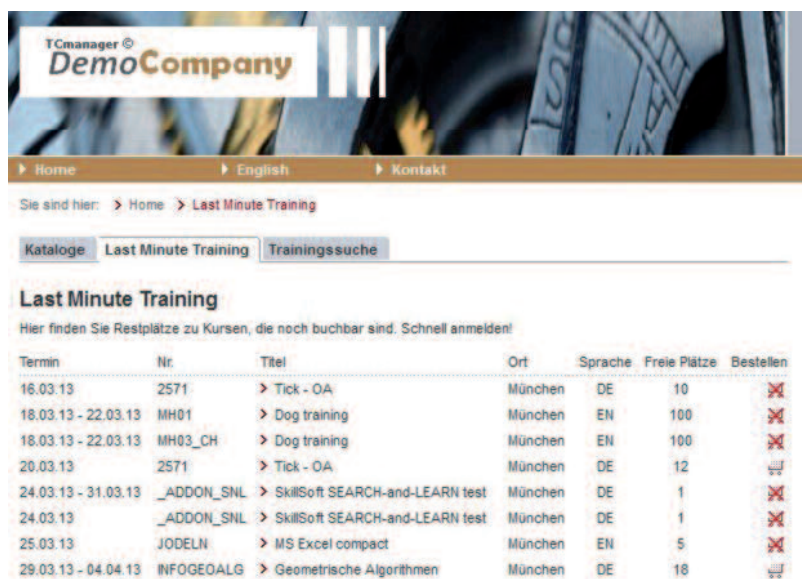
Um verschiedene Anwendungen mit TCmanager kommunizieren zu lassen, stellt SoftDeCC Webservices zur Verfügung. Dadurch ist es u. a. möglich die Internetkataloge oder myTCmanager Zugänge flexibel zu implementieren. Aufgrund der durchgängigen Standardisierung sind Anwendungen in Java, PHP, .Net etc. möglich. Webservices ermöglichen es beispielsweise online-Buchungen der Teilnehmer direkt im System zu verarbeiten, ohne dass die Vorgänge aufwendig manuell nachbearbeitet werden müssen. Mit Hilfe des integrierbaren Contentmanagement-Systems magnolia® ist die Aktualisierung und Pflege von Inhalten jederzeit bequem von Ihnen selbst oder Ihrer Agentur unter Berücksichtigung Ihres Corporate Styles möglich. Designvorlagen garantieren Kontinuität.

## 18 myTCmanager: Der personalisierte Onlinezugang

Das sichere Login zu den verschiedenen myTCmanager Anwendungen erfolgt in der Regel durch die Eingabe einer Kennung und eines Passworts.

myTCmanager für Trainer dient vor allem auch beim Einsatz von externen Trainern einer reibungslosen Kommunikation. Die Trainer können sich jederzeit und von jedem Ort über ihre aktuellen Einsatzpläne, Teilnehmer und die Equipmentplanung informieren oder Dokumente herunterladen. Kurse und Aktivitäten werden in grafischer oder Listenform dargestellt. Trainer können hier selbst ihre Verfügbarkeit steuern, z.B. Urlaub hinterlegen, so dass ihre Präferenzen bei der Planung im Schulungszentrum rechtzeitig berücksichtigt werden können.

Mit myTCmanager für Kunden stellen Sie Ihren Kunden den Zugang zu Ihrem Bildungsportal zur Verfügung. In der Praxis wird diese Funktion für eine optimierte Buchung von einem oder mehreren Mitarbeitern, für Trainingskoordinatoren oder Fachhändler angewendet. Dabei kann für jeden Kundenkreis eine individuelle Seite mit eigenem Katalog und Layout erstellt werden.



The screenshot shows a web interface for 'TCmanager DemoCompany'. The page is titled 'Last Minute Training' and includes a breadcrumb trail: 'Home > Last Minute Training'. There are navigation tabs for 'Kataloge', 'Last Minute Training', and 'Trainingsuche'. Below the title, there is a message: 'Hier finden Sie Restplätze zu Kursen, die noch buchbar sind. Schnell anmelden!'. A table lists training courses with columns for 'Termin', 'Nr.', 'Titel', 'Ort', 'Sprache', 'Freie Plätze', and 'Bestellen'.

Termin	Nr.	Titel	Ort	Sprache	Freie Plätze	Bestellen
18.03.13	2571	> Tick - OA	München	DE	10	<input type="checkbox"/>
18.03.13 - 22.03.13	MH01	> Dog training	München	EN	100	<input type="checkbox"/>
18.03.13 - 22.03.13	MH03_CH	> Dog training	München	EN	100	<input type="checkbox"/>
20.03.13	2571	> Tick - OA	München	DE	12	<input type="checkbox"/>
24.03.13 - 31.03.13	_ADDON_SNL	> SkillSoft SEARCH-and-LEARN test	München	DE	1	<input type="checkbox"/>
24.03.13	_ADDON_SNL	> SkillSoft SEARCH-and-LEARN test	München	DE	1	<input type="checkbox"/>
25.03.13	JODELN	> MS Excel compact	München	EN	5	<input type="checkbox"/>
29.03.13 - 04.04.13	INFOGEOALG	> Geometrische Algorithmen	München	DE	18	<input type="checkbox"/>

## 19 Elearning-Plattform + Testgenerator

Mit der Elearning-Plattform werden WBTs, Tests und Dokumente den Teilnehmern zur Verfügung gestellt. Ihre Website ermöglicht über die Einbindung eines Login-Bereichs den Kundenzugriff auf Kurs- und Testeinheiten.

Die WBT-Standards AICC und SCORM werden selbstverständlich unterstützt und können in ihrer gesamten Funktionalität genutzt werden. Ein integrierbarer Testgenerator ermöglicht die Erstellung von Prüfungsfragen, welche wie elektronische Kursinhalte vom TCmanager-Anwender problemlos eingebunden und verwaltet werden können.

## 20 Technische Anforderungen

TCmanager Seminarverwaltungs-Software ist eine Windowsanwendung, basierend auf einer Client-Server-Architektur.

Der TCmanager-Client benötigt ein Windows-Betriebssystem ab Windows2000. Serverseitig unterstützt TCmanager transaktionsfähige, relationale SQL-Datenbanken, beispielsweise Microsoft SQL-Server™ 7.0, 2000 / 2005 / 2008 / 2012, Oracle 7 / 8 / 9 / 10 / 11. Dabei können alle von der jeweiligen Datenbank unterstützten Betriebssysteme verwendet werden. Der Webservice benötigt einen Java-Servlet-Container als Laufzeitumgebung. Es wird mindestens Java 5 vorausgesetzt. Zum Einsatz kommen z.B. Tomcat 6/7, JBoss 4/5/6, Glassfish 2/3 und WebSphere. Es können alle vom jeweiligen Container unterstützten Betriebssysteme verwendet werden. Bei Bedarf werden Schnittstellen und Webservices zur Kommunikation mit anderen Anwendungen eingebunden.

## TCmanager für Personalentwicklung

Zahlreiche weitere Funktionen, welche auch die Bedürfnisse der Personalentwicklung abdecken sind ebenso mit dem TCmanager abgedeckt. Dazu gehören beispielsweise das Qualifikationsmanagement, die Abbildung von Genehmigungsprozessen, Bildungskampagnen sowie Schnittstellen zu ERP-, HR-, und Finanz-Software.

## Referenzen



Mit dem TCmanager verfügt die Training Group COMPUTERLINKS mittlerweile weltweit über eine perfekte Lösung zur Planung, Organisation und Durchführung von IT-Schulungen. Selbst komplexe Prozesse können schnell und effizient abgewickelt werden. Mittlerweile wird der TCmanager auch als Vertriebs-Tool für die Erstellung von Angeboten und zur Kontakteverwaltung verwendet und bildet dadurch ein rundes Komplettpaket zur operativen Abwicklung unseres Trainingsgeschäfts.

*Peter Froeschl, Prokurist und Head of Training Group COMPUTERLINKS*



Effizientes Arbeiten in einer schlanken Organisation ist mit einer durchdachten und bewährten Standardsoftware möglich, die fast jeden noch so ausgefallenen Wunsch beherrscht. Der TCmanager lässt uns seit 2001 auf die Wünsche unserer Kunden schnell und kompetent reagieren. TCmanager als Software und SoftDeCC als beratungskompetenter und servicebereiter Entwickler werden von uns uneingeschränkt empfohlen.

*Michael Ziefle, Geschäftsführer, NT+C Südwest GmbH*



"Die act-Academy (ehemalige Siemens Academy) bietet praxisorientierte Ausbildungen und Dienstleistungen im gesamten IT-Umfeld an. Seit über 25 Jahren steht für die Trainingsfirma der Kunde im Mittelpunkt. Dazu bietet der TCmanager die optimale Unterstützung. Sämtliche Prozesse und Arbeitsabläufe, wie Kursplanung, Anmeldewesen, Kontaktverwaltung, Web-Präsenz, Marketingaktionen und Projektüberwachung werden mit Begeisterung mit dem TCmanager abgewickelt. Zusätzlich zu erwähnen ist der hervorragende Support der Firma SoftDeCC."

*Daniel Bachmann, Geschäftsführer act-Academy GmbH*



"Durch die Einführung des TCmanager haben wir im Backoffice eine stabile Basis für unser Wachstum geschaffen."

*Axel Stadtmeyer, Vorstand*



„SoftDeCC“ steht seit 1998 für „Software Development Competence Center“. Die SoftDeCC Software GmbH hat den Anspruch, Ihnen eine anwenderfreundliche, zuverlässige und präzise Software für Ihr professionelles Trainingszentrum zur Verfügung zu stellen. Jahrzehnte der Branchenerfahrung machen uns zu den Experten für Seminarverwaltung

Mit Branchenverstand und Fachkenntnis unterstützen wir Sie in allen Phasen unserer Zusammenarbeit.

**ENTWICKLUNG:** Nicht nur durch enge Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern, sondern auch aufgrund regen Erfahrungsaustausches in regelmäßigen Anwenderkonferenzen entwickeln wir die TCmanager Seminarverwaltungs- Software zielgerichtet und pragmatisch entlang der aktuellen Anforderungen unserer Partner weiter.

**IMPLEMENTIERUNG:** Unsere erfahrenen Projektleiter und Entwickler begleiten Sie kontinuierlich – nicht nur in den Implementierungsphasen. Aufgrund unserer spezialisierten Erfahrung beraten wir Sie auch zu branchenspezifischem Prozessdesign.

**SERVICE:** SoftDeCCs qualifizierte Service-Hotline für Anwenderfragen, technischen Support sowie weltweite Schulungen sind Teil unseres Dienstleistungsportfolios, ebenso wie eine ausführliche Dokumentation. Rund ein Drittel unserer Kollegen kümmern sich speziell um die Bedürfnisse der Anwender.

Auf unserer Website [www.softdecc.com](http://www.softdecc.com) finden Sie eine repräsentative Auswahl unserer Referenzkunden. Auch für Ihr professionelles Trainingszentrum sind wir die zuverlässigen Partner.



Ralf Malis



Georg Nüssel



Jost Richstein



Gerd Wilts

Weitere Fragen beantworten wir gerne und schicken Ihnen eine ausführliche Produktbeschreibung sowie eine Liste der technischen Spezifikationen zu.

Natürlich stellen wir Ihnen TCmanager Software gerne persönlich in Ihrem Unternehmen oder auch per Webdemonstration unverbindlich vor.



Susanne Ziegler  
Beratung und Vertrieb  
s.ziegler@softdecc.com  
Telefon: 089 / 89 06 78-30